

## インターネット宿泊予約システム利用規則

当ホテルは、当ホテルの運営する「インターネット宿泊予約システム」(以下当システムとする)を、お客様にご利用いただくに際し、次の利用規則を設けさせていただいております。本規則にご同意の上、かつ、本規則の通りご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

### (基本的事項の遵守)

#### 第1条

当システムのご利用に際し、お客様には、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、及び技術的ルールを遵守していただきます。有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することを固くお断りいたします。

### (基本的事項に反する場合の措置)

#### 第2条

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為等、当ホテルが不適当と判断する行為を行うお客様には、当システム及び当ホテルのご利用をお断りする場合があります。

### (お客様側の利用環境を要因とする諸影響)

#### 第3条

当システムは、文字(日本語表示)や電子メール、プリンターなどの諸設定が適切になされている方を対象としております。この条件に該当しない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていても、お客様側のコンピュータの環境設定に関するすべての事情等、当ホテルの管理の及ばない原因によって本システムが正しく作動しない場合につきましても、それがもたらす影響に関して、当ホテルは一切責任を負いません。

### (禁止行為)

#### 第4条

当システムを利用するにあたり、次に掲げる行為またはその恐れがある行為は禁止いたします。

- (1) 宿泊予約にあたり、虚偽または不正な情報を入力する行為。
- (2) 第三者になりすまして当システムを利用する行為。
- (3) 当システムの運営を不当に妨害し、当ホテルに不利益を生じさせる行為。
- (4) 他のお客様もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与える行為。
- (5) 転売、有料による斡旋など営利目的に当システムを利用する行為。
- (6) 公序良俗及び法令に違反する行為。
- (7) 前各号のほか、当ホテルが不適切と判断する行為。

### (宿泊予約の抹消)

#### 第5条

前条の規定にかかわらず、宿泊予約の申込者が本規則に違反したと当ホテルが判断した場合、あるいは第4条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、宿泊予約を抹消する場合があります。

### (当システム利用者の条件)

#### 第6条

当システムをご利用いただけるのは、本規則にご同意いただいたお客様のみです。また、当システムを利用して、ご予約をされた時点で、本規則にご同意いただいたものとみなし、本規則を遵守していただきます。

### (当システムの提供サービス)

#### 第7条

当ホテルが運営している公式ウェブサイト上で、当ホテルが提供する商品の一部についての予約が行えます。

### (予約商品利用上の規則の遵守)

#### 第8条

予約商品をお客様がご利用するにあたっては、当ホテルが別に定めております宿泊約款、及び利用規則を遵守していただきます。

### (当システム利用上の注意点)

#### 第9条

当システムの提供するサービスは、当ホテル公式ウェブサイト以外(電話予約、その他東京ドームホテル予約取り扱い窓口など)で提供するサービスに対し優位性を持たせるものではありません。従って、満室などの事由によってご予約できない場合もあります。

## (利用者の自己責任)

### 第10条

お客様が当システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアドレス、クレジットカード番号によりなされた一切の行為及びその結果について、お客様ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、お客様はその責任を負うものとします。また、当システムをご利用するにあたり、当ホテルの過失による場合を除き、お客様が第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。ご利用者が次の事項のいずれかに該当する行為により、当ホテル及び当システムに損害を与えた場合、当ホテルは当該利用者に対して被ったすべての損害の賠償を請求できるものとします。

- (1) 本利用規則、当社が別に定める宿泊約款、利用規則に違反した場合。
- (2) 有害なコンピュータプログラムの送信または書き込みを行った場合。
- (3) 第三者の情報を送信、書き込みを行った場合。
- (4) お客様の私的利用以外の目的で、当ホテルに無断で利用した場合。
- (5) その他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合。

## (違約金)

### 第11条

当ホテルは利用者に帰すべき事由によりご予約が取り消された場合、当ホテル宿泊約款に定める違約金を申し受けます。なお、詳細は当ホテル宿泊予約係までお電話にてお問い合わせください。

## (ご利用に際し、ご用意いただくもの)

### 第12条

当システムのご利用にあたっては、次のものを具備していることを絶対条件といたします。

- (1) 電子メールを送受信可能な電子メールアドレス。
- (2) インターネットに接続可能な端末。

## (予約申し込み)

### 第13条

当システムでのご予約にあたっては事前に会員登録が必要となります。会員登録フォームへ必要な個人データを正確に全て入力してください。尚、会員登録された際、ホテル情報を希望した場合は、当ホテルの発行する情報(メールマガジン、DM等)がお手元に届く場合があります。ご希望の宿泊商品の予約フォームへ必要なデータを正確に全て入力してください。会員登録フォームへの個人データの入力及び宿泊予約フォームへのデータの入力が不備があった場合、そのご予約は無効となる場合があります。

## (当システムの内容の変更)

### 第14条

当システムの運営もしくは内容は、当ホテルが必要と判断した場合、事前にお客様に通知することなく変更を行う場合があります。ご利用に際しましては、毎回必ず本規則をご確認ください。なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

## (一時的な利用中断)

### 第15条

当ホテルは、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、当システムの一時的な利用の中断を行うことがあります。

- (1) 当システムの保守または工事を行う場合
- (2) 天災、事変その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、運営が困難となった場合
- (3) 当ホテルが当ホテル公式ウェブサイト及び当システムの運営上その他の理由で、当システムの一時的な利用の中断が必要と判断した場合

## (当システムの取り扱い法令)

### 第16条

当システムに関する取扱いは、日本国内にて有効な法律に従います。

## (規則の有効)

### 第17条

本規則は、日本標準時2015年11月1日より有効といたします。