東京ドームホテル　教育体系図

階層	階層別研修【人事】	サービス・接　遇	安全・救命 防災・防犯	語　学	支援プログラム	選　抜
課長以上	考課者研修 課長職昇格者研修	ユニバーサルマナー検定３級 サービス介助士 異文化理解 レストランサービス技能検定 クレーム対応 コミュニケーションスキルアップ 敬語・電話応対	救命技能講習（ＡＥＤ） 防災講習 衛生啓発セミナー 防犯講習 アレルギー対応講習	英会話研修　レベルチェック／社内集合型レベル別・部門別レッスン 英会話研修　個人学習型　ホテル特化型英会話アプリ／英語応対能力検定 中国語研修　社内集合型レッスン	ＯＪＴトレーナー制度 各部署スキルアップＯＦＦ　ＪＴ支援 働き方研修（メンタルヘルス／アンガーマネジメント） 資格取得・語学力向上認定褒賞制度 通信教育	社内インストラクター制度 専門セミナー派遣
係長	係長職昇格者研修					
主任	主任職昇格者研修					
一般	階層別研修 新入社員 導入研修 フォローアップ研修					
内定者	内定者研修					