

DOME 住む（ドムスム）利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、株式会社東京ドームホテル（以下「弊社」といいます。）の提供する、プラン「DOME 住む」（以下「本サービス」といい、その具体的内容は第 2 条に定義します。）のユーザー（第 2 条に定義します。）の皆様にご遵守いただく事項、ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められております。本規約は、本サービスに登録および固定使用料の支払いをされた時点で同意されたものとみなされますのでお申込み前に必ず全文お読みくださいますようお願いいたします。

第 1 条（規約の適用）

本規約は、本サービスの利用に関するユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。（第 2 条に定義します。）本サービスに関する説明、注意書き、ルール、諸規定等（プライバシーポリシーを含みます。）は本規約の一部を構成するものとし、内容に齟齬・疑義が生じる場合は本規約が優先するものとします。

第 2 条（定義）

1. 「本サービス」とは、弊社が提供する「DOME 住む」という名称のプラン（なお、理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
2. 「ユーザー」とは、本サービスのご利用申し込みおよび固定使用料金の支払いをされた個人のお客様を意味します。
3. 「登録情報」とはユーザーが第 3 条に基づき登録した情報、および本サービス利用中に弊社が登録を求めた情報およびこれらの情報についてユーザー自身が追加、変更を行った場合の当該情報を意味します。
4. 「Spa-LaQua」とは、東京ドームシティにあるスパ施設を意味します。
5. 「東京ドームシティ アトラクションズ」とは、東京ドームシティにある遊園地を意味します。

第 3 条（登録）

1. 本サービス利用希望者は、弊社の定める情報（本人確認書類を含む）を弊社の定める方法で弊社に提供し、かつ、本サービスにかかる固定の料金（以下、「固定使用料金」といいます。）を弊社が指定する支払方法で支払うことで、本サービスの利用の登録を行うことができます。
2. 弊社は、前項の登録内容を確認後、本サービスで使用する DOME 住むカードを発行し

ます。当該カードの発行をもって本サービス利用希望者のユーザーとしての登録は完了したものとみなします。

3. 弊社は、第2項に基づき登録を申請したものが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録を拒否することができ、またその理由について一切の開示義務を負わないものとしします。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合
 - (2) 弊社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあると認めた場合
 - (3) 暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者（以下、「反社会的勢力等」といいます。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている弊社又は第三者が判断した場合
 - (4) その他、弊社が登録を適当でないと判断した場合
4. 登録を拒否する場合には、拒否する旨を登録希望者に通知し、弊社の定める方法にて固定使用料金の返金を行います。

第4条（利用開始日および利用期間）

1. 本サービスの利用開始日（以下、「利用開始日」といいます。）はユーザーが指定したいいずれの日とします。
2. 本サービスの利用期間（以下、「利用期間」といいます。）は利用開始日から16日間（15泊16日）、または31日間（30泊31日）とします。本サービスは、利用期間のチェックアウト時まで利用可能であり、それ以降の宿泊には、連泊で予約をいただいた場合であっても、通常料金の支払いが必要です。
3. 利用期間は、利用開始日以降、変更することができません。

第5条（サービス利用料）

1. ユーザーは、本サービスの利用に際し、固定使用料金を負担いただきます。
固定使用料金は、15泊あたり2名様まで15万円、3名様18万、または30泊あたり2名様まで25万円、3名様30万（消費税等含む）といたします。本サービスのご利用回数による固定使用料金の減額、免除等はありません。

第6条（登録情報の変更）

ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、弊社の定める方法により、当該変更事項を弊社に通知するものとしします。

第7条（ホテルの利用）

ホテルのご利用については、以下のとおりです。

- (1) チェックイン時間 14 時・チェックアウト時間 11 時。
- (2) お部屋の清掃はご到着日より 3 日に 1 回とさせていただきます。
- (3) ユーザー以外の客室のご利用、第 3 者への転貸、権利の譲渡はできません。
- (4) 予約の変更・キャンセルは下記料金が発生いたします。
プラン総額より 前日 20% 当日 80% 無連絡 100%
- (5) 本人確認のため、ユーザーには、登録情報に記載のある本人確認書類をチェックイン時にご提示いただく必要がございます。本人確認書類をお持ちいただけない場合には、本サービスでのホテルのご利用をいただけない場合がございます。
- (6) ホテルのご利用時には、ホテルの宿泊約款を遵守してください。

第 8 条（特典施設の利用）

1. 「Spa-LaQua」・「東京ドームシティ アトラクションズ」をご利用の際は必ず DOME 住むカードをご提示ください。ご提示が無い場合はご利用をお断りさせていただきます。
なお、DOME 住むカードを紛失された場合、再発行はいたしかねます。
2. 利用施設のご利用に際して相応しくないと認められた方へのご利用をお断りさせていただく場合がございます。

第 9 条（権利譲渡の禁止）

ユーザーは、本規約の地位または本規約に基づく権利を、第三者に移転、譲渡はできません。

第 10 条（本規約違反の場合の措置等）

1. 弊社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当または該当するおそれがあると判断した場合、弊社の裁量により、当該ユーザーに対し、本サービスの利用の一時停止または停止をすることができるものとします。
 - (1) 本規約の各条項に違反した場合
 - (2) 弊社に提供された登録情報に虚偽の事実があった場合
 - (3) 公序良俗に反するご利用がなされた場合
 - (4) ご予約にもかかわらず、ご利用にならないなど悪質なご利用が多発した場合
 - (5) 弊社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して 7 日間以上応答がない場合
 - (6) 7 日以内の応答はあるものの、弊社からの改善指示・要求に従わない又は従う意思がない場合
 - (7) 反社会的勢力等であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとお弊社または第三者が判断した場合
 - (8) その他、弊社が本サービスの利用の継続が適当でないとお判断した場合

2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、すでに支払い済みの固定使用料金の返金はいたしかねます。また、ユーザーの本サービスの利用停止後も、当該ユーザーが弊社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第11条（連絡・通知方法）

1. 本サービスに関する問い合わせを含む連絡は原則、直接弊社にお問い合わせください。
2. 弊社が電子メールの送信による通知を行った場合、弊社からの通知は、ユーザーが登録したメールアドレスにメールを送信することをもって、当該メールが通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第12条（本規約の改定・変更）

以下のいずれかに該当する場合、弊社は、ユーザーの事前の承諾なしに本規約を変更できるものとします。

- (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第13条（準拠法・管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因しまたは関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（個人情報の取り扱い等）

弊社は、ユーザーの個人情報を、弊社の個人情報保護方針に従って取り扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第15条（協議事項）

弊社とユーザーは、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

(2021年10月6日更新)